



Áttekintés

Ország vagy régió: Magyarország

Iparág: Élelmiszeripar

Az ügyfél

Az ISV Hústermelést Szervező Zrt. több mint 40 éve foglalkozik takarmánygyártással és -értékesítéssel.

Az üzleti probléma

Szigetszerűen működő gyártás-vezérlés, készletkezelés és beszerzés, amelyet nem lehetett összekötni az ügyviteli rendszerrel. Az integrált adatkezelés hiányában a rendelések összesítése sok hibát tartogatott és az elemzések, kimutatások hónapokat késtek.

Megoldás

A takarmánykeverést vezérlő rendszerrel integrált, a Microsoft Dynamics NAV 2009 rendszerre épülő, testreszabott iparági megoldás.

Előnyök

- Hatékony kintlévőség-kezelés
- Azonnal elérhető, naprakész adatok
- Két nappal rövidebb szállítási idő
- Optimálisabban szervezhető logisztika
- Jobb készletgazdálkodás
- A gyártás alapanyag igényeihez pontosabban igazodó beszerzések
- A korábbi évhez képest alacsonyabb gyártási költség

A takarmánygyártó vállalat integrált vállalatirányítással növeli működési hatékonyságát

Iparági tapasztalatokra építő integrált vállalatirányítási-rendszer

"Egyre tisztábban látjuk a mélyebb összefüggéseket, egyre inkább kihasználjuk az integráltságból fakadó előnyöket, és egyre többször fedezzük fel, hogy a napi kérdéseinkre ott van a válasz a rendszerben."

Kovács József, informatikai vezető, ISV Zrt.

Az ISV Hústermelést Szervező Zrt. tulajdonosai a lehető legjobb időben hoztak döntést egy integrált vállalatirányítási rendszer bevezetéséről. Anélkül ma már valószínűleg nem lennének versenyképesek, legtöbb konkurensük ugyanis már évek óta használ valamilyen ERP-rendszert. A bevezetés szükségességét már tíz éve megfogalmazta a cég IT-vezetője – de az akkori tulajdonosok nem kívántak finanszírozni ilyen beruházást. Az elhúzó előkészítésnek van azonban előnye: volt idő alaposan körülnézni a hazai ERP-piacon és volt idő a rendszerrel szembeni elvárások alapos átgondolására is. A végeredmény: 2010 január eleje óta élesben működik a MultiSoft által bevezetett Microsoft Dynamics NAV – ennek köszönhetően a cég gyártási költségei már az első évben jelentősen csökkentek.

„Olyan megoldást kerestünk, amely a standard vállalat-irányítási funkciókon kívül a speciálisan élelmiszeripari gyártó-vállalat igényeire szabott funkciókat is biztosítja, ugyanakkor a négy telephelyünk valamennyi elvárását kiszolgálja.”

Kovács József,
informatikai vezető,
ISV Zrt.



Az ügyfél

A teljes mértékben magyar tulajdonú ISV Hústermelést Szervező Zrt. elsősorban takarmánygyártással és értékesítéssel foglalkozik. A több mint 40 éves múltú visszatekintő vállalat a mezőgazdasági szektor kiemelkedő szereplője, négy telephelyén (Budapest, Debrecen, Mohács, Nyírtelek) mintegy 100 főt foglalkoztatnak, a cég többmilliárdos árbevételrel rendelkezik. Vállalatirányítási és gyártásszervezési szempontból fontos jellemzőjük, hogy kizárólag egyedi megrendelésekre szállítanak egyedi összetételű takarmánykeveréket, amelyhez minden esetben az ISO 22000-es szabványnak megfelelő tanúsítványt is kiállítanak.

Előzmények, projekt-előkészítés

Közel két évtizede az ISV-nél már kiépítettek egy informatikai rendszert, amellyel a cég könyvelési, pénzügyi, számlázási és a raktárkészlet nyilvántartási feladatait kezelték. A LibraCom ügyvitel-szervezési program a budapesti központban működött, de online kapcsolat hiányában a telephelyek csak egymástól függetlenül, szigetszerűen dolgozhattak egy-egy funkcióval, a rendszer nem volt képes az integrált adatkezelésre. A gyártás-vezérlés, a készletkezelés és a beszerzés egyedi fejlesztésű szoftverekkel történt, az automatikus adatcserre azonban megoldhatatlan volt, mivel a sziget-alkalmazásokat nem lehetett összekötni a LibraCom-os rendszerrel. Az informatikai rendszerhez csatlakozott egy számítógépes termelésirányító rendszer is, amely a nyírtelki takarmánygyárban gyógyszergyári minőségbiztosítással rendelkező, magas színvonalú takarmány előállítását vezérelte.

Ez a rendszer jelenleg is kiemelkedő fontosságú a cég működésében, mivel nemcsak az egyes takarmánykeverékek receptjét tartalmazza, de az alapanyagok keverési arányait szabályozó szelepek,

mérlegek, légnomás- és hőmérséklet-szabályozók vezérlését is végzi. A telephelyeken rögzített adatokat korábban floppykon küldték el a budapesti központba, de így a rendelésfeladások összesítése lassú és sok hibalehetőséget rejtő folyamat volt. A központ csak 1-2 hónapos késéssel tudott elemzéseket és kimutatásokat készíteni, ami az egyre keményedő versenyhelyzetben már tarthatatlan volt.

Kovács József, az ISV Zrt. informatikai vezetője három évtizede eredetileg agrármérnökként kezdett a cégnél, így szakmai szempontból is minden részletében ismerte az ISV működését, ugyanakkor IT-vezetőként tisztában volt az informatikai elvárásokkal is.

„Olyan megoldást kerestünk, amely a standard vállalatirányítási funkciókon kívül a speciálisan élelmiszeripari gyártó-vállalat igényeire szabott funkciókat is biztosítja, ugyanakkor a négy telephelyünk valamennyi elvárását kiszolgálja. Évek óta kialakult elképzelésem volt a korszerűsítésre, jó néhány szakmai előadáson vettem részt, így részleteiben is megismerhettem a piacon elérhető vállalatirányítási rendszerek szolgáltatásait. Azt tapasztaltam, hogy sokan kínálnak akár dobozban, akár üzemeltetéssel együtt ERP rendszereket, és tudtam, hogy a bevezető hozzáállása, az egyedi fejlesztések megvalósíthatósága, és a későbbi szoftver- és üzemeltetési támogatás nagyon fontos lesz. Tudatosan arra készültünk, hogy nem egyszerű beruházást, hanem egy olyan középtávú beruházási projektet valósítsunk meg, amelyben a bevezetés és adaptáció mellett kulcskérdés a modulok kiválasztása, a testreszabás, egyedi igények kielégítése, az oktatás, az adatmigrálás, a szoftverkövetés és az általános support” – foglalta össze a döntés-előkészítés első lépéseit Kovács József.

Mivel a MultiSoft szakemberei korábbi élelmiszeripari tapasztalataikra alapozva már kialakítottak egy iparági megoldást, így mindössze ezeket kellett az ügyfél igényei alapján testreszabni, valamint a NAV rendszer és a takarmánykeverő gép szoftvere közötti interfészt elkészíteni, ami jelentős megtakarítást jelent a vállalat számára.

„A Microsoft Dynamics AX és NAV rendszerek mellett megismertem az SAP Business One megoldását és a Volán új rendszerét is – ez utóbbiak kisebb beruházással megvalósíthatók lettek volna, de funkcionalitásuk nem volt teljes, hiányzott például a gyártási modul. Több ajánlatot kaptunk a szállítóktól, a beruházási összeg és a megvalósítási idő tekintetében is igen nagy volt a szórás – végül készítettem egy döntés-előkészítő táblázatot.

Svéd Jánossal, a MultiSoft értékesítési és marketing igazgatójával már korábban is kapcsolatba kerültünk, ő akkor a NAV 3.1 és 3.2-es rendszert mutatta be. A 2008 tavaszán megtartott Microsoft Dynamics NAV Élelmiszeripari bemutatón újra találkoztunk, az új szolgáltatások megismerése után gyorsan kiderült, hogy végre megtaláltuk a megoldást. A MultiSoft ajánlata minden tekintetben a legkedvezőbb volt.”

Mivel a MultiSoft szakemberei korábbi élelmiszeripari tapasztalataikra alapozva már kialakítottak egy iparági megoldást, így mindössze ezeket kellett az ügyfél igényei alapján testreszabni, valamint a NAV rendszer és a takarmánykeverő gép szoftvere közötti interfészt kellett elkészíteni, ami jelentős megtakarítást jelent a vállalat számára.

A konzultációk során kiderült, hogy a NAV alaprendszeréhez sok egyedi, az élelmiszeripari ágazat elvárásainak megfelelő szolgáltatást hoztátettek, a MultiSoft iparági megoldásában számos olyan funkció is fellelhető volt, amelyeket korábbi tapasztalataik alapján fejlesztettek ki, és amelyekre az ISV-nek is szüksége volt.

„Ez olyan hozzáadott érték, amire – ma már tudom – kevesen képesek. Végül 2009 közepén szerződést kötöttünk” – mondja az informatikai vezető.

A bevezetés fázisai

2009 nyaratól felgyorsultak az események. Az első konzultációk során az alapigényeket mérték fel, a MultiSoft javaslatára minden szakterületről választottak egy-egy kulcsfelhasználót, s közben összegyűjtötték a telephelyek egyedi elvárásait. Augusztusban megkezdődött az intenzív helyzetfelmérés, októberre befejeződtek az egyedi igények pontosításai, a MultiSoft szakemberei pedig időközben elkészítették a rendszer paraméterezését is.

Mivel első körben nem lehetett pontosan meghatározni a rendszer felhasználóinak várható számát, az ISV eredetileg bérelte a Microsoft Dynamics NAV rendszert, később 20 egyidejű (konkurens) felhasználói licencet vásároltak meg. November végére fejeződött be a telepítés, utána a finomhangolás következett, decembertől elkezdődött az oktatás és a tesztüzem – 2010. január 1-től pedig éles üzemben működik a Dynamics NAV.

Egyedi fejlesztések

Az ISV-nél pontosan megfogalmazták, hogy mely funkciókra van szüksége a cégnek az éles induláskor, és melyek azok a szolgáltatások, amelyekkel elegendő a második-harmadik ütemben elindulni. A MultiSoft szakértőinek tanácsait követve számos funkcióhoz tartozó adat rögzítése már az első körben megtörtént, ezzel azt biztosították, hogy a későbbi fejlesztéseknek is meglegyen az adatbázisa, az új lekérdezési funkciókhoz szükséges adatok is elérhetőek legyenek.

Természetesen a gyártás zavartalan kiszolgálása elsődleges prioritást kapott – a kiegészítő tevékenységek a második vonalba kerültek. Kiemelt szempont volt például a takarmánykeverő-szoftverhez illeszkedő interfész kifejlesztése, ami fontosabb volt a címke-nyomtatásnál,

“2010-ben jelentősen csökkent a gyártási költség az előző évihez képest. A beszerzések is pontosabban igazodnak a gyártás alapanyag igényeihez, ennek köszönhetően a készletgazdálkodásunk is javult. Így már most biztosan látszik, hogy néhány éven belül meg fog térülni a beruházás.”

Kovács József,
informatikai vezető,
ISV Zrt.

vagy az elkészült termékekhez mellékelt adatlapok kinyomtatásánál.

Az ISV-nél az ISO 22000-es rendszerű minőségbiztosítást is dokumentálni kell. A MultiSoft szakmérnökei sikerrel valósították meg ezt a fejlesztést is, így ma a NAV arra is képes, hogy hiteles bizonyítványt állítson elő arról, hogy a termékek minden tekintetben megfelelnek a takarmány-törvénynek. Végeredményben a gyártás és értékesítés számára olyan háttérrel biztosít a vállalatirányítási rendszer, amivel a vevők felé garantáltan bizonyítható a termék minősége.

Tapasztalatok, számszerűsíthető adatok

„Az első hónapokban voltak ugyan kezdeti nehézségek, de március óta minden felhasználó egybehangzóan úgy tartja, hogy komoly előrelépést jelent a Microsoft Dynamics NAV alkalmazása, a régi rendszerhez nem ülne vissza senki” – mondja Kovács József, majd így folytatja tapasztalatainak összefoglalását:

„Nagy segítséget kapunk a rendszertől például a kintlévőségek kezelésében. A lejáró számlákról naponta kapunk

figyelmeztetést, kérésre a szoftver kigyűjti a rendszeresen késve fizető vevőket. A régi rendszerben előfordult, hogy nem idejében vettük észre, ha egy vevő még nem fizetett, és újra kiszállítottunk neki árut. Most a megrendelés rögzítésekor azonnal jelzi a rendszer, ha problémás a megrendelő: megjelenik egy ablak, amelyből látjuk, hogy tartozása van.

A gyors döntések meghozatalában a különféle kimutatások, riportok adnak segítséget. Az azonnal elérhető, naprakész adatokból származó előnyöket most kezdjük felfedezni, és egyre aktívabban használjuk az elemzéseket a megfelelő döntések meghozatalához.

Egyre tisztábban látjuk a mélyebb összefüggéseket, egyre inkább kihasználjuk az integráltságból fakadó előnyöket, és egyre többször fedezzük fel, hogy a napi kérdéseinkre ott van a válasz a rendszerben – tehát kevesebbet kérdezzünk egymástól, mégis pontosabb válaszokat kapunk.

Jelentősen lerövidült egy megrendelés átfutási ideje is. Korábban a megrendeléstől számítva átlag 5-6 nap telt el a teljesítésig – ez legalább két nappal lerövidült, mert a NAV-nak köszönhetően a logisztika is optimálisabban szervezhető, hamarabb megtörténhet a kiszállítás.

2010-ben jelentősen csökkent a gyártási költség az előző évihez képest. A beszerzések is pontosabban igazodnak a gyártás alapanyag igényeihez, ennek köszönhetően a készletgazdálkodásunk is javult.

Így már most biztosan látszik, hogy néhány éven belül meg fog térülni a beruházás” – foglalja össze a legfontosabb előnyöket Kovács József.



További információ

Amennyiben további információkat szeretne megtudni arról, hogy a Microsoft Dynamics miként tudná vállalkozását segíteni a versenyben és a növekedésben, látogasson el a www.microsoft.com/hun/dynamics oldalra!

Amennyiben további információt szeretne megtudni a MultiSoft Számítástechnikai Kft-ről, látogasson el a www.multisoft.hu oldalra!

Amennyiben további információt szeretne megtudni az ISV Hústermelést Szervező Zrt-ről, látogassa meg a www.isv.hu oldalt!

A MultiSoftról

Dynamics NAV vállalatirányítási és CRM ügyfélkapcsolat-kezelési rendszer bevezetésével, testre szabásával és fejlesztésével foglalkozik. 2005-ben elnyerte a Microsoft Magyarország legeredményesebb Navision partnere kitüntető címet, majd az elkövetkezendő három évben egymás után Kiváló Business Solutions Partner lett. 2009-ben és 2010-ben is bekerült a világ legsikeresebb Microsoft Dynamics partnereinek 5%-át tömörítő President's Club-ba.

A MultiSoft Számítástechnikai Kft. a Microsoft jelenleg legtöbb – 160 feletti – magyarországi referenciával rendelkező Gold Certified Microsoft Dynamics partner. Az ERP-rendszer standard moduljaihoz a MultiSoft házipénztár modult fejlesztett ki, ezen kívül az ExSion jelentéskészítő megoldást, a kontrolling bővítményt és a Data Integration Management EDI-megoldást, továbbá a NAV rendszert a CRM-mel összekötő CRM Connector-t forgalmazza és illeszti a vállalatirányítási rendszerhez.

A MultiSoft lokalizálta az incadea autókereskedelmi bővítményt (a világ legnagyobb Microsoft Dynamics NAV add-onját), az AIMIT eqm bérbeadás-kezelési bővítményt valamint könyvelőirodák és az élelmiszeripar számára fejlesztett ki speciális Microsoft Dynamics alapú megoldásokat.

A Microsoft Dynamics

A Microsoft Dynamics termékcsalád integrált, teljes körű üzleti alkalmazásokat kínál a kis-, közép- és nagyvállalatok számára. Alkalmazásaink átfogóan optimalizálják a vállalatok stratégiai folyamatait a pénzügy, az adatelemzés, a humán erőforrások, a projektvezetés, az ügyfélkapcsolat-kezelés, a helyszíni szervizelés, az ellátási lánc-kezelés, az e-kereskedelem, a termelésirányítás és a kiskereskedelem területén.

További információ:
www.microsoft.com/hun/dynamics

Alkalmazott szoftverek és szolgáltatások

- Microsoft Dynamics NAV 2009
- Microsoft Windows Server 2008
- Microsoft SQL Server 2008

Az esettanulmány kizárólag tájékoztatósi célt szolgál.
A MICROSOFT NEM VÁLLAL KIFEJEZETT VAGY
VÉLLELMEZETT FELELŐSSÉGET EBBEN AZ
ÖSSZEFOGLALÓBAN.

Megjelenés: 2011 február

Microsoft